



## FAQ zur Vereinskollektion

Die Bestellung von Trainingsanzügen, T-Shirts, Pullovern etc erfolgte in der Vergangenheit in der Regel zum Beginn der Vor- und Rückrunde und war durch das Einsammeln der Gelder, Verteilen von Listen und dem persönlichen Abholen bei der Druckerei mit einem hohen Zeiteinsatz verbunden. Zur Saison 2020/21 stellen wir die Bestellungen um. Gemeinsam mit unserem Partner Sport Hambrecht, kann nun jedes Mitglied bei Bedarf Trainingskleidung und viele weitere Sportartikel zu günstigen Konditionen im Onlineshop erwerben. Im Folgenden die häufigsten Fragen zur Vorgehensweise.

### Wo finde ich den Onlineshop?

[sporthambrecht.com/shopsvschriesheim](http://sporthambrecht.com/shopsvschriesheim) oder direkt per QR Code:



### Wer kann im Shop bestellen?

Jedes Mitglied bestellt im Shop individuell seine Ware. Es erfolgt keine Sammelbestellung mehr, wie in früheren Zeiten.

### Wohin wird die bestellte Ware geliefert?

Bei Bestellungen bis Eingang 20.09.2020 wird die Abholung durch den Verein organisiert und die Kleidung im Training verteilt. Nach dem 20.09.2020 wird die Ware gegen geringe Versandkosten an einen gewünschten Ort geliefert. Wir werden vermutlich nach der Winterpause eine zweite Abholung organisieren.



## **Was trage ich im Feld "Mannschaft (z.B. U15) ein und welche Funktion hat das Feld?**

Um eine Vereinsabholung steuern zu können und bereits im Vorfeld eine Selektion durchzuführen ist die Angabe der Mannschaft (z.B. F1 oder F2) notwendig.

## **Wird es zukünftig keine Sammelbestellungen mehr geben?**

Nein, es wird keine Sammelbestellungen mehr geben. Tipp: Gemeinsames Bestellen spart Portokosten!

## **Im Shop kann man bei einigen Produkten das Vereinslogo optional auswählen, bei anderen nicht. Warum ist das so?**

Die verhandelten Preise liegen deutlich unter dem normalen Verkaufspreis. Daher ist bei Oberteilen die Individualisierung mittels Vereinslogo verpflichtend. Dies stärkt zudem den Teamgeist durch ein gemeinsames Auftreten.

## **Gibt es Produktmuster?**

Wir werden im Vereinsheim einige ausgewählte Artikel zur Anprobe (u.a. T Shirt) bereitstellen. Alternativ kann die Ware anhand von vergleichbaren Artikeln auch bei Sport Hambrecht in Sandhausen anprobiert werden.

## **Ich möchte eine Mannschaft als Sponsor unterstützen und mein Logo auf den Kleidungsstücken drucken lassen. Wer ist mein Ansprechpartner?**

Hierbei handelt es sich um individuelle Bestellungen Anfrage per Mail an [einkauf@sv-schriesheim.de](mailto:einkauf@sv-schriesheim.de) (Markus Gohlke), da eine Sammelbestellung und eine individuelle Absprache mit Sport Hambrecht erfolgen muss.

## **Kann ich individuelle Ware zurückschicken?**

Die komplette Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen, da es sich um individuelle Anfertigungen handelt.

## **Mit welcher Lieferzeit muss ich rechnen?**

Der Großteil der im Shop angebotenen Artikel wird mittels Namenskürzel und/oder Vereinslogo einzeln hergestellt. Daher kann es bei Lieferungen zu einer Wartezeit von bis zu 14 Tagen kommen.

## **Wer ist mein Ansprechpartner bei Fragen?**

Bei Fragen hinsichtlich der Vorgehensweise schreiben Sie bitte eine e-Mail an [einkauf@sv-schriesheim.de](mailto:einkauf@sv-schriesheim.de) (Markus Gohlke) alle Fragen zur bereits getätigten Bestellung oder Lieferung [info@sporthambrecht.com](mailto:info@sporthambrecht.com)